

0. TERMINID JA MÕISTED

Löpp-punkt – Kliendi seadmete võrku ühendamise koha täpne määramine.

Kiipkaart – mikrokiibiga kaart, mis identifitseerib abonendi ja võimaldab juurdepääsu teenustele.

Seadmed – Kliendile paigaldatavad tehnilised seadmed, mis võimaldavad Teenuseid saada.

Avalik esitamine – igasugune otsene programmide esitamine, teostamine ja teadustamine tehniliste vahendite abil kas külastuseks avatud kohtades või kohtades, kus osaleb palju inimesi.

Teenused – Infoneti poolt Lepingu ja Eeskirjade alusel Kliendile osutatud teenused.

Tariifikava – hinna- ja protseduuritingimuste kogum, mille alusel Infonet osutab Kliendile teenuseid.

Rike – situatsioon, mil teenuste või seadmete kasutamine on häiritud või osutub võimatuks tehnilistel põhjustel.

1. ÜLDTINGIMUSED

- 1.1. Teenuste osutamine on võimalik üksnes siis, kui kliendil on korras seadmed.
- 1.2. Teenuseid osutatakse vastavalt Lepingule, Eeskirjadele, Hinnakirjale, samuti vastavalt Kliendi valitud teenustele või teenindamise Tariifikavale.
- 1.3. Infonetil on õigus muuta Teenuste ja Tariifikavade hulka, koostist ja nimetusi.
- 1.4. Infonetil on ühepoolne õigus muuta käesolevate Eeskirjade üksikuid sätteid, kinnitada teavikuna Eeskirjade uue redaktsiooni, kinnitada uued Eeskirjad.
Kõik Eeskirjade muudatused loetakse kehtivateks, kui need on paigutatud Infoneti koduleheküljele <http://infonet.ee> mitte vähem kui 30 päeva enne muudatuste kehtima-hakkamist.

2. LEPINGU SÕLMIMISE JA REGISTREERIMISE KORD

- 2.1. Lepingu Infoneti võrgu teenuste kohta võib sõlmida:
 - kirjalikult, kusjuures mõlemad Pooled allkirjastavad Lepingu teksti kahes eksemplaris;
 - digitaalselt, allkirjastades lepingu digitaallkirjaga;
 - avaliku pakkumise aksepteerimise teel.
- 2.2. Kirjaliku lepingu võib sõlmida Infoneti poolt osutatud kõigile teenuseliikidele.
- 2.3. Kirjaliku lepingu sõlmimiseks peab Kliendil olema kaasas isikut tõendav dokument (füüsilise isiku puhul) või dokumendid, mis tõendavad tema õigust sõlmida Infonetiga leping, samuti täielikud juriidilise isiku rekvisiidid (juriidilise isiku esindaja puhul).
- 2.4. Füüsilisel isikul on õigus sõlmida Lepingut ja saada Infoneti võrgu Kliendiks ainult enda nimel, tõendades seda dokumendiga, mis kinnitab tema isikusamasust. Lepingu sõlmimine teise isiku nimel ei ole lubatud.
- 2.5. Juriidilise isiku nimel omab Lepingu sõlmimise õigust ainult juhtivorgan, kes tegutseb juriidilise isiku asutamisdokumentide alusel, või tema esindaja, kes tegutseb volituse alusel.
- 2.6. Lepingu sõlmimiseks pakkumise aksepteerimise teel peab Klient:
 - täitma õigesti ja usaldusväärselt kõik registreerimisankeedi punktid;
 - valima tööks vajalikud teenused ning jätma meelde teenuste juurdepääsuparoolid;
 - jätma meelde Lepingu numbrit, Registreerimiskirje numbrit ja muu vajalikku informatsiooni, et kindlustada töö võrgus ja teenuste eest tasumine
- 2.7. Lepingu võib sõlmida pakkumise aksepteerimise teel:
 - Infoneti esindaja, kellel on nõutaval viisil vormistatud volitused Infoneti nimel lepingute sõlmimiseks Infoneti võrgus osutatavate teenuste eest – nendele teenuseliikidele, mis on loetletud lepingus;
 - Infoneti kaugregistreerimisvahendite abil – nendele teenuste kohta, mille esitamine on võimalik kaugregistreerimissüsteemi teel.
- 2.8. Infoneti kaugregistreerimisvahendite kaudu võib Lepingut sõlmida ükskõik missugusest arvutist, mis võimaldab juurdepääsu Infoneti võrgule, kasutades standardprogramme internetiresurssidele juurdepääsemiseks ning järgides juhendeid Infoneti serveris <http://infonet.ee>.
- 2.9. Kliendi soovil võib varem avaliku pakkumise aksepteerimise teel sõlmitud Lepingu kirjalikus vormis ümber sõlmida ja kinnitada selle mõlema Pooled või nende volitatud esindajate allkirjadega, samuti ettevõtete pitsatitega.
- 2.10. Klient vastutab ainuisikuliselt tema või tema esindaja poolt esitatud andmete õigsuse eest.
- 2.11. Kliendi asendamine teise isikuga pärast Lepingu sõlmimist on võimalik ainult uue Lepingu sõlmimise teel.
- 2.12. Infonetil on õigus keelduda Lepingu sõlmimisest juhul, kui:
 - klient ei esitanud vajalikke andmeid oma isiku identifitseerimiseks andmete edastamiseks või lõpp-punkti asukoha aadressi või esitas Lepingu sõlmimisel valed andmed;
 - kliendil on võlgnevus või tema suhtes on algatatud menetlus maksejõuetuse osas, ta on pankrotis või tema suhtes on käimas likvideerimisprotsess;
 - keeldumine ei ole seadusega keelatud;
 - lõpp-punkti ühendamine Infonet võrguga on tehniliselt võimatu.

3. VÕRGUGA ÜHENDAMISE KORD

- 3.1. Kliendi ühendamine võrku võib toimuda üksnes siis, kui lõpp-punktis on selleks olemas tehnilised võimalused.
- 3.2. Tehniliste võimaluste olemasolul ühendab Infonet kliendi võrku vastavalt punktile 3.1. mitte hiljem kui 15 (viisteist) tööpäeva pärast positiivse vastuse saamist, kusjuures klient peab poolte kokkulepitud kuupäeval viibima hoones, kus ühendamine toimub.
- 3.3. Kui Kliendil ei ole teenuste saamiseks vajalikke seadmeid, võib ta need seadmed Infonetilt rentida rendilepingu alusel või osta seadmed välja järeelmaksulepingu alusel. Klient võib omandada seadmed ka ostu-müügilepingu alusel.
- 3.4. Klient peab ühendamise eest tasuma ühekordse makse vastavalt Hinnakirjale, mille hulka ei kuulu tasu punktis 3.7. teostatud tööde eest.
- 3.5. Seadmete füüsilise ühendamine Kliendi lõpp-punktis, ühendustööde tegemine ning teenuse avamise täpne kuupäev määratakse poolte vahel kindlaks suulise kokkuleppega ja teostatakse punktides 3.6.–3.8. ettenähtud korras.
- 3.6. Paigaldustööd võrku ühendamiseks tehakse Infoneti kuni kliendi hoone piirini (mitmekorterilise maja puhul on selleks piiriks üldkoridori piir kliendi naabrite korteriga, kui selline on olemas).
- 3.7. Kõik kaablite ja seadmete paigaldustööd, lõpp-punkti füüsilise ühendamine, aparatuuri installatsiooni- ja seadistustööd või muud täiendavad tööd kliendi ruumides tehakse Infoneti kehtiva Hinnakirja alusel kliendi kulul.
- 3.8. Klient peab tagama eelnevalt kokkulepitud ajal vajalikud tingimused punktides 3.6.–3.7. sätestatud tööde teostamiseks.
- 3.9. Kui klient ei täida punktis 3.8. sätestatud nõudeid, on Infonetil õigus ühendustöid mitte teostada ja viia töö tähtaeg teisele kuupäevale.
- 3.10. Pärast ühendustööde lõpetamist peab Klient osutatud teenuse kohe vastu võtme või keelduma vastuvõtmisest, esitades kirjalikult motiveeritud pretensiooni.

4. SEADMED

- 4.1. Kui Infonet annab Kliendi käsutusse mingi seadme, toimub see järgmistel tingimustel:
 - seade jääb Infoneti omandiks, see antakse Kliendile vastavate teenuste osutamise ajaks ja tagastatakse Kliendi poolt pärast teenuste osutamise lõpetamist;
 - Kliendilt võidakse võtta seadmete kasutamise eest tasu, mille suuruse näeb ette Hinnakiri või Lepingu sätestatud täiendav kokkulepe;
 - vastutus seadmete korrasoleku, nende juhusliku kaotsimineku või kahjustamise eest läheb üle Kliendile seadmete üleandmisel;
 - Klient kohustub kasutama seadmeid vastavalt tehnilistes dokumentides toodud nõuetele ja/või vastavalt täiendavale kokkuleppele;
 - seadmete kahjustamise või kaotsimineku korral või kui Klient ei täida seadmete tagastamise kohustust Infonetile pärast teenuste katkestamist, kohustub Klient hüvitama Infonetile seadmete maksumuse (mis on toodud ühendamine-teenuste dokumendis või eraldi vastuvõtmis-üleandmisdokumendis).

5. RIKETE KÕRVALDAMINE JA PROFÜLAKTILISED TÖÖD

- 5.1. Teenuste kasutamist takistavate rikete korral peab Klient pöörduma tehnilise toe poole telefonitsi või e-postiga.
- 5.2. Kliendi pöördumiste vastuvõtmiseks ja fikseerimiseks on Infonetil õigus kasutada automaatvastajat ja automaatinfot. Automaatvastaja korral jätab Klient teate rikke kohta ja peab ütleva oma nime ja aadressi (tänav, maja ja korteri number), kliendinumbriga ja esitama rikke lühikirjelduse.
- 5.3. Normaalne aeg rikete kõrvaldamiseks, mis takistavad Teenuste kasutamist ja on tekkinud Infoneti süü tõttu, on mitte rohkem kui 3 (kolm) tööpäeva alates Kliendi sellekohase teate saabumisest.
- 5.4. Kui rikke põhjuseks on suurem avarii, mis puudutab rohkem kui ühte Klienti (magistraallini, jaamaseadmete jm avarii) asub Infonet kohe avariid likvideerima. Juhul kui Infonet saab Klientidelt hulgaliselt pöördumisi on tal õigus automaatvastaja asemel kasutada automaatinfot, mis teavitab Kliente avarii põhjuste ja selle likvideerimise eeldatava aja kohta.
- 5.5. Rikete ja avariide kõrvaldamisel võrgu osades, mis asuvad Kliendile teenuseid osutatava mitmekorruselise maja piires, peab Klient osutama Infonetile kaasabi sellega, et ta pöördub enda nimel maja juhtorganite poole palvega võimaldada Infoneti töötajatele võrgurikke kõrvaldamiseks juurdepääsu maja mitteleluruumidele ja/või katusel.
- 5.6. Infonet ei vastuta Kliendi seadmete, liinide ja tarkvara ning nende kvaliteedi eest.
- 5.7. Juhul kui diagnostikaks ja/või rikete kõrvaldamiseks, mis on tekkinud Infoneti süül, on vaja Infoneti töötaja kohalesõitu, toimub see tasuta. Kui diagnostika tuvastab, et rike ei ole tekkinud Infoneti süül, on Infonetil õigus nõuda Kliendilt sisse kohalesõidu tasu ja tasu rikke kõrvaldamise eest vastavalt kehtivale Hinnakirjale.
- 5.8. Infonetil on õigus katkestada teenuste osutamine võrgu profülaktilisteks töödeks (reglementitöödeks). Seejuures on lubatud tele- ja raadioprogrammide signaali täielik või osaline katkestamine. Infonetil on õigus teha tehnoloogilisi katkestusi mitte tihedamini kui 1 (üks) kord kuus tööpäevadel ja mitte rohkem kui 8 (kaheksa) tundi.

6. KLIENDI KOHUSTUSED

- 6.1. Võrguteenuseid kasutades kohustub Klient:
- teatama otsekohe Infonetile võrgu ja/või seadmete kahjustustest või häiretest töös;
 - ühendama võrku üksnes tehnilistele normidele ja nõuetele vastavad korras seadmed;
 - mitte muutma ilma Infoneti eelneva kooskõlastuseta Infoneti poolt Kliendile paigaldatud võrguseadmeid, nende konfiguratsiooni või konstruktsiooni, mis võib mõjutada võrgu normaalset tööd.
 - mitte paigaldama ja/või kasutama mis tahes programme või seadmeid, mis takistavad võrgu normaalset tööd ja segavad teisi võrguteenuste kasutajaid;
 - mitte jagama või müüma Infoneti osutatud teenust kolmandatele isikutele, sh avalikuks näitamiseks, ilma Infoneti kirjaliku loata;
 - mitte levitama võrgus kolmandate isikute (sh Infoneti Klientide) au ja väärikust solvavaid valeandmeid ja -infot;
 - mitte edastama ja paigutama võrku infot, mille levitamine ei ole Eesti Vabariigi seaduste ja rahvusvaheliste lepete kohaselt lubatud;
 - mitte korraldama reklaaminformatsiooni (SPAM) laialisaatmist teistele Võrgu kasutajatele ilma nende nõusolekuta;
 - mitte levitama arvutipprogramme, mis kannavad endas viirusi ja teisi kahjulikke komponente;
 - mitte organiseerima lubamatut juurdepääsu (sissemurdmist) kolmandate isikute arvutitesse ja serveritesse, milleni võib jõuda läbi Võrgu.
 - Täielik nimistu tegevustest, mis on Infoneti teenuste kasutamisel keelatud, määratakse kindlaks „Võrgu kasutuseeskirjade“ jooksvate väljaannetega (<http://infonet.ee/files/et-ofisp.pdf>).
- 6.2. Faktide ilmnemisel kliendipoolse käesolevate Eeskirjade punktis 6.1. nimetatud kohustuste rikkumise kohta jätab Infonet endale õiguse peatada koheselt teenuste osutamine Kliendile ning juhul, kui Lepingu peatamise põhjus ei ole likvideeritud ühe kuu jooksul, lõpetada Leping.

7. JUURDEPÄÄSUPIIRANG VÕRGULE

- 7.1. Vastavalt rahvusvahelisele tavale on Infonetil õigus ilma ette teatamata kasutada filtreid või blokeerida aadressiruumi ja peatada Kliendi juurdepääs võrgu teatud fragmentidele, objektidele, inforessurssidele ja teenustele (aadressidele, võrkudele, serveritele, telekonverentsidele, laialisaatmisnimikirjadele jm).
- 7.2. Juurdepääsupiirang kehtestatakse juhul, kui vastavate ressursside kasutuspraktika rikub internetis tarvitusele võetud norme.
- 7.3. Infonetil on õigus kodeerida programmiosi (kanaleid), andes Kliendile võimaluse omandada või kasutada dekodeerit vastavalt hinnakirjale või täiendavale kokkuleppele. Kui Klient keeldub Infoneti pakutud dekodeeritud kasutustingimustest ja ei soovi seda omandada, ei ole Kliendil võimalik vaadata kodeeritud programme.

8. PIIRATUD VASTUTUS

- 8.1. Infonet ei tarna ega kontrolli Võrgus olevat informatsiooni, teenuseid ja tooteid. Kogu informatsioon, tooted ja teenused, mida Võrgus pakutakse, esitatakse kolmandate isikute poolt, kes ei ole Infonetiga mitte mingil viisil seotud.
- 8.2. Kuna Internet on erinevate Võrkude vabatahtlik ühendus, ei kanna Infonet vastutust Võrgu erinevate segmentide normaalse funktsioneerimise ja kättesaadavuse eest. Infonet ei garanteeri infovahetuse võimalust nende teenuste või serveritega, mis ei ole ajutiselt või alaliselt Võrgu abil juurdepääsetavad.
- 8.3. Klient võtab endale kogu vastutuse ja riskid, mis on seotud Võrgu teel saadud materjalide, informatsiooni, reklaami, teenuste ja kaupade kasutamisega.
- 8.4. Infonet ei anna ei otsest ega ka kaudset garantiid mitte mingisugustele kaupadele, informatsioonile või teenustele, mida pakutakse läbi Võrgu.
- 8.5. Infonet ei kanna vastutust mitte mingisuguste Kliendi kulude või kahjude eest, mis võivad Kliendile tekkida Võrgu kasutamise tulemusel.
- 8.6. Infonet ei kontrolli Võrgu abil kättesaadavat informatsioonivoolu, mis võib endas sisaldada Kliendile mittesoovitavaid materjale, sealhulgas seksuaalselt vabameelset ja isiklikult Klienti solvavat informatsiooni, ning ei kanna nende eest mitte mingisugust vastutust.
- 8.7. Klient kannab täielikku vastutust oma Teenustele juurdepääsemiseks vajalike Registreerimiskirjete säilimise eest ning kahjude eest, mida ta võib kanda seoses sellega, et tema Teenuste juurdepääsukanalit kasutavad lubamatult kolmandad isikud.
- 8.8. Registreerimiskirjete kaotamisel või nende varguse korral peab Klient sellest Infonet'i koheselt informeerima. Kuni Infonetile kaotatud või varastatud Registreerimiskirjete teatamise hetkeni loetakse tegevusi, mis tehti Kliendi Registreerimiskirjet kasutades, Kliendi enda poolt sooritatuteks.
- 8.9. Infonet ei kanna vastutust mistahes kahjude eest, mis on Kliendile tekkinud Teenuste kasutamise või mittekasutamise tulemusel ning mida Klient kannab vigade, eksimuste, töövaheagade, failide kõrvaldamise, funktsioonide muutumise, defektide, tööseisakute jne tõttu, mis ei leidnud aset Infoneti süül.

- 8.10. Klient nõustub mitte tegema Infonet'i kaasvastutajaks hagides mistahes asjaolude ja kulude suhtes, mis on seotud:
- sellega, et Kliendil või tema poolt tema Registreerimiskirje juurde lubatud kolmandatel isikutel ei ole perioodiliselt võimalik Teenustele juurde pääseda;
 - Kliendi Registreerimiskirjet kasutavate kolmandate isikute juurdepääsuga Teenustele;
 - Võrgus mistahes teadete, informatsiooni, tarkvara ja muude materjalide laialisaatmise, saamise ja mittesaamisega Kliendi või kolmandate isikute poolt, kes kasutavad Kliendi loal tema Registreerimiskirjet.
- 8.11. Juhul kui mistahes Lepingu punkt ei ole otseselt täidetav, peetakse selle üle läbirääkimisi kooskõlas Eesti Vabariigi kehtiva seadusandlusega, arvestades Poolte isiklikke kavatsusi, sealjuures jäävad Lepingu ülejäänud sätted täielikult jõusse.
- 8.12. Pooltevaheliste lahendamata vaidluste tekkimisel, samuti kõigis teistes küsimustes, mida käesolev Leping ei fikseeri, omab kumbki Pool õigust kaitsta oma huve kooskõlas Eesti Vabariigi kehtiva seadusandlusega.